

Uudet käytänteet virtsakivinäytteiden toimittamisessa Minnesotan Virtsakeskukseen

Kehitämme tapaamme käsitellä virtsakivinäytteitä, jonka ansiosta saat tulokset nopeammin. Sinun ei pitäisi enää käyttää paperista lomaketta. Kaikki virtsakivinäytteet tulee nykyisin rekisteröidä "Minnesota Urolith Center" nettisivuilla ja tämän jälkeen postittaa Hill'sin asiakaspalveluun.

Käyttöopas näytteiden lähettämiseen verkossa:

1. Mene sivulle: www.urolithcenter.org
2. Mikäli tämä on ensimmäinen kerta kun käytät sivua, klikkaa "sign up".
 - a. Valitse kolmas vaihtoehto: "This is the first time my clinic..." ja klikkaa "OK", jolloin viesti-ikkuna ilmestyy ruudulle.
 - b. Klikkaa "Next" ja kirjaa klinikkasi tiedot kohtaan "Create Clinic Account".
 - c. Käytä klinikan omaa sähköpostiosoitetta oman henkilökohtaisen osoitteesi sijasta.
 - d. Kun valitset maatasi, sinulla on kaksi vaihtoehtoa. Valitse "Yes, ship samples to my local Hill's office".
 - e. Kun olet syöttänyt tietosi ja lähettänyt lomakkeen, palaat alkuperäiseen kirjautumisnäyttöön. Sinun on nyt annettava käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi kirjautuaksesi järjestelmään.
 - f. Jos tarvitset apua käyttäjätunnuksen luomisen kanssa, ota yhteyttä suoraan Minnesotan Virtsakeskukseen, osoite: support@urolithcenter.org.
3. Kun olet rekisteröitynyt tai olet aiemmin rekisteröinyt käyttäjän, klikkaa "Sign In", valitse "New Sample" ja täytä online-lähetyslomake.
4. Kun pääset kohtaan "Confirmation of Sample Submission", valitse "Print Address Label and Packing Slip". Tulosta "Packing slip" ja lähetä se yhdessä virtsakivinäytteiden kanssa osoitteeseen

Hill's Pet Nutrition
Kundeservice
Sundkrogsgade 11, 1.
2100 København Ø
Denmark

Huomioitavaa:

- Vain koirien ja kissojen näytteitä.
- Kivet tulee lähettää kuivina, pakattuna särkymättömään astiaan, jossa on sekä omistajan sukunimi, että potilaan nimi.
- Kansainvälinen toimitus ja kvantitatiivinen virtsakivitutkimus ovat ilmaisia, koska sitä sponsoroi Hill's Pet Nutrition (pois lukien näytteen postikulut Hill's Kundeservice toimipisteelle). Varmista, että postimaksu on maksettu oikein.

Mikäli sinulla on kysyttävää näytteen toimittamisesta, ota yhteyttä Hill's asiakaspalveluun osoitteessa: +4543209292

Mikäli sinulla on kysyttävää urolithcenter.org nettisivujen käytöstä, ota yhteyttä:
Minnesota Virtsakeskukseen: support@urolithcenter.org